

К Постановлению администрации ГО «город Каспийск»
 «Об утверждении Плана по устранению недостатков,
 выявленных в результате независимой оценки качества
 условий оказания услуг образовательными организациями
 городского округа «город Каспийск» в 2021 году

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Каспийский лицей №8 имени Амет-Хана Султана»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено.	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.	1 квартал 2022 года	Директор лицея Абдулаев Р.М. Зам. директора по УВР Арсланов И.Г., Зам. директора по АХЧ Галилов Т.Г.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для	До 31.12.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

				специализированных аудиторий/кабинетов.	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2022	Директор лицея Абдуллаев Р.М. Педагог-психолог Гасанова У.Ю., социальный педагог Тагиева Г.Р.	Организация психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися.	До 31.12.2022
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2022	Директор лицея Абдуллаев Р.М. Педагог-психолог Гасанова У.Ю., социальный педагог Тагиева Г.Р.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2022	Директор лицея Абдуллаев Р.М., все работники МБОУ «Каспийский лицей №8 имени Амет-Хана Султана»	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	До 31.12.2022
--	---	---------------------	---	---	---------------

Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2022	Директор лицея Абдуллаев Р.М. Заместитель директора по УВР Биглиева А.Ш.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2022
---------------------------	---	---------------------	---	--	---------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МБОУ «Каспийский лицей №8 имени Амет-Хана Султана». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2022	Директор лицея Абдуллаев Р.М. Зам. директора по УВР Арсланов И.Г., Зам. директора по АХЧ Галилов Т.Г.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2022
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2022	Директор лицея Абдуллаев Р.М. Зам. директора по УВР Арсланов И.Г., Зам. директора по АХЧ Галилов Т.Г.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2022